

Feltételek és kikötések

Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen Általános Szerződési Feltételeket mielőtt a Balkler Industries Ltd. által üzemeltetett <https://szerver.shop> weboldalt használja.

A szolgáltatáshoz való hozzáférés és annak használata a jelen Feltételek elfogadásának és betartásának feltétele. A jelen Feltételek minden látogatóra, felhasználóra és más, a szolgáltatáshoz hozzáférő vagy azt használó személyre vonatkoznak.

A szolgáltatáshoz való hozzáféréssel vagy annak használatával Ön elfogadja, hogy a jelen Feltételek kötelező érvényűek. Ha nem ért egyet a feltételek bármely részével, akkor nem férhet hozzá a szolgáltatáshoz.

Elérhetőség, hibák és pontatlanságok

Folyamatosan frissítjük a szolgáltatásban található termék- és szolgáltatáskínálatunkat. A szolgáltatásunkban elérhető termékek vagy szolgáltatások lehetnek téves árúak, pontatlanul leírtak vagy nem elérhetőek, és előfordulhat, hogy a szolgáltatásban és a más weboldalokon megjelenő hirdetéseinkben szereplő információk frissítése késedelmet szenved. Ön kifejezetten elfogadja, hogy egy termék vagy szolgáltatás ilyen jellegű ajánlata nem minősül olyan jogi ajánlatnak, amely jogi következményeket vonhat maga után.

Nem tudjuk és nem is garantáljuk semmilyen információ pontosságát vagy teljességét, beleértve az árakat, a termékképeket, a specifikációkat, a rendelkezésre állást és a szolgáltatásokat. Fenntartjuk a jogot az információk megváltoztatására vagy frissítésére, valamint a hibák, pontatlanságok vagy kihagyások kijavítására bármikor, előzetes értesítés nélkül. A "Rendelkezésre állás, hibák és pontatlanságok" szakasz nem sérti a meglévő törvényes jogokat.

Versenyek, nyereményjátékok és promóciók

A szolgáltatáson keresztül elérhetővé tett versenyekre, nyereményjátékokra vagy egyéb promóciókra a jelen feltételektől különálló szabályok vonatkozhatnak. Ha részt vesz bármely promócióban, kérjük, olvassa el a vonatkozó szabályokat, valamint az Adatvédelmi szabályzatunkat. Ha egy promóció szabályai ellentmondanak a jelen Általános Szerződési Feltételeknek, akkor a promóció szabályai lesznek érvényesek. Az egyéb "promóciók" feltételei függetlenek a jelen megállapodástól.

Tartalom

Szolgáltatásunk lehetővé teszi, hogy bizonyos információkat, szövegeket, grafikákat, videókat vagy egyéb anyagokat ("tartalom") közzé tegyen, linkeljen, tároljon, megosszon és más módon elérhetővé tegyen. Ön felelős a szolgáltatásba feltöltött tartalomért, beleértve annak jogszerűségét, megbízhatóságát és megfelelőségét.

A tartalomnak a szolgáltatásba való beküldésével Ön jogot és engedélyt ad nekünk az ilyen tartalom használatára, módosítására, nyilvános előadására, nyilvános megjelenítésére, reprodukálására és terjesztésére a szolgáltatásban és a szolgáltatáson keresztül. Ön megtartja az Ön által beküldött, közzétett vagy a szolgáltatásban vagy a szolgáltatáson keresztül megjelenített tartalomhoz fűződő

valamennyi jogát, és Ön felelős ezen jogok védelméért. Ön elfogadja, hogy ez a licenc magában foglalja azt a jogot, hogy az Ön Tartalmát a szolgáltatás más felhasználói számára is elérhetővé tegyük, akik szintén felhasználhatják az Ön Tartalmát a jelen Feltételek szerint.

Ön kijelenti és garantálja, hogy: a tartalom az Öné (az Ön tulajdonában van), vagy Ön jogosult annak használatára és a jelen Feltételekben meghatározott jogok és engedélyek megadására számunkra, és az Ön Tartalmának a szolgáltatásban vagy a szolgáltatáson keresztül történő közzététele nem sérti senki személyiségi jogait, közlési jogait, szerzői jogait, szerződéses jogait vagy bármely más jogát.

Fiókok

Amikor fiókot hoz létre nálunk, pontos, teljes és mindenkor aktuális adatokat kell megadnia nekünk. Ennek elmulasztása a Feltételek megszegésének minősül, ami a szolgáltatásunkban lévő fiókjának azonnali megszüntetését eredményezheti.

Ön felelős a szolgáltatáshoz való hozzáféréshez használt jelszavának megőrzéséért, valamint a jelszava alatt végzett tevékenységekért vagy műveletekért, függetlenül attól, hogy a jelszava a mi szolgáltatásunkhoz vagy egy harmadik fél szolgáltatásához tartozik.

Ön vállalja, hogy jelszavát nem adja ki harmadik félnek. Ha tudomást szerez a biztonság megsértéséről vagy a fiókja jogosulatlan használatáról, haladéktalanul értesítenie kell minket.

Nem használhat felhasználónévként más személy vagy szervezet nevét, vagy olyan nevet, amely nem jogszerűen használható, olyan nevet vagy védjegyet, amely Önön kívül más személy vagy szervezet jogainak tárgya, megfelelő engedély nélkül, vagy olyan nevet, amely egyébként sértő, vulgáris vagy obszcén. Ön kifejezetten elfogadja, hogy nem vonható felelősségre semmilyen veszteségért vagy kárért, amely az Ön által e tekintetben tett hamis nyilatkozatokból ered.

Szerzői jog

Tiszteletben tartjuk mások szellemi tulajdonjogait.

Ha Ön szerzői jogtulajdonos, vagy a nevében meghatalmazott, és úgy véli, hogy a szerzői joggal védett művét a szolgáltatáson keresztül másolták olyan módon, amely szerzői jogsértésnek minősül, akkor a dmca@balkercraft.eu "Copyright Infringement" címre küldött értesítését írásban kell benyújtania, és az értesítésben részletesen ismertetnie kell az állítólagos jogsértést.

Azokban az esetekben, amikor a szerzői jogok tulajdonjogára vonatkozó igények ellentmondásosak, a mi politikánk szerint az anyagok szolgáltatásunkból való eltávolítása mellett döntünk.

A szerzői jogokról, formatervezési mintákról és szabadalmakról szóló 1988. évi törvény és a 2000. évi európai kereskedelmi irányelv szerinti panaszok

Ha panaszt kíván tenni/kérni szeretné, hogy bizonyos anyagokat távolítsunk el, kérjük, küldje el a kérését.

Mi, a Balker Industries Ltd. elkötelezettek vagyunk annak biztosítása mellett, hogy a szolgáltatásunkon megjelenített anyagok jogszerűek legyenek, és összhangban legyenek az Egyesült Királyság és az EU szerzői jogi törvényeivel. Annak érdekében, hogy panaszát a lehető leggyorsabban el tudjuk intézni, kérjük, hogy levelezésében tüntesse fel az alábbi információkat, és jelölje meg "SÜRGŐS" jelzéssel:

- Az Ön elérhetőségei - beleértve az Ön nevét, e-mail címét.
- A kérdéses anyag azonosítása - kérjük, elegendő részletet adjon meg ahhoz, hogy azonosítani tudjuk a kifogásolt anyagot.
- A kifogás okait.

Minden egyes kifogást érdemben megvizsgálunk, és vizsgálataink függvényében eltávolíthatjuk vagy letilthatjuk az adott anyaghoz való hozzáférést a szolgáltatásunkból.

Adott esetben mellékelje a kérdéses anyag státuszára vonatkozó információkat (pl. ha Ön védjegyjogosult vagy egy kép szerzői jogának tulajdonosa). Ez lehetővé teszi számunkra, hogy kérését azonnal elintézzük.

Értesítési és visszavételi tisztviselőnkkel a dmca@balkercraft.eu e-mail címen veheti fel a kapcsolatot.

Szellemi tulajdon

Amikor Ön tartalmat tölt fel, Ön a Balker Industries Ltd. számára egy világméretű, nem kizárólagos, jogdíjmentes, átruházható licencet ad (allicenc joggal) a tartalom használatára, sokszorosítására, terjesztésére, származékos művek készítésére, megjelenítésére és előadására a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, valamint egyébként a szolgáltatás nyújtásával és a Balker Industries Ltd. üzleti tevékenységével kapcsolatban.

Más weboldalakra mutató linkek

szolgáltatásunk tartalmazhat olyan harmadik fél webhelyeire vagy szolgáltatásaira mutató linkeket, amelyek nem a Balker Industries Ltd. tulajdonában vagy ellenőrzése alatt állnak.

A Balker Industries Ltd. nem ellenőrzi és nem vállal felelősséget a harmadik felek weboldalainak vagy szolgáltatásainak tartalmáért, adatvédelmi politikájáért vagy gyakorlatáért. Ön továbbá tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Balker Industries Ltd. sem közvetlenül, sem közvetve nem vállal felelősséget semmilyen kárért vagy veszteségért, amelyet az ilyen weboldalakon vagy szolgáltatásokon keresztül elérhető tartalmak, áruk vagy szolgáltatások használata vagy az azokban való megbízás okoz vagy állítólagosan okoz.

Nyomatékosan javasoljuk, hogy olvassa el az Ön által meglátogatott bármely harmadik fél weboldalának vagy szolgáltatásának feltételeit és adatvédelmi irányelveit.

Megszüntetés

Bármilyen okból, beleértve, de nem kizárólagosan a Feltételek megszegése esetén, előzetes értesítés vagy felelősségvállalás nélkül, azonnal megszüntethetjük vagy felfüggeszthetjük fiókját.

A felmondás esetén az Ön joga a szolgáltatás használatára azonnal megszűnik. Ha meg kívánja szüntetni fiókját, egyszerűen csak hagyja abba a szolgáltatás használatát.

A Feltételek minden olyan rendelkezése, amelynek jellegénél fogva fenn kell maradnia a felmondás után is, beleértve, de nem kizárólagosan, a tulajdonjogi rendelkezéseket, a szavatossági kizárásokat, a kártérítést és a felelősség korlátozását.

Kártalanítás

Ön vállalja, hogy védi, kártalanítja és mentesíti a Balker Industries Ltd-t és annak licenctulajdonosát és licencadóit, valamint azok alkalmazottait, vállalkozóit, ügynökeit, tisztségviselőit és igazgatóit minden olyan követeléssel, kárral, kötelezettséggel, veszteséggel, felelősséggel, költséggel vagy adóssággal és kiadással (beleértve, de nem kizárólagosan az ügyvédi költségeket) szemben, amely:

- a) a szolgáltatás Ön vagy az Ön fiókját és jelszavát használó bármely személy általi használatából és hozzáféréséből ered vagy abból ered
- b) a jelen Feltételek megsértéséből, vagy
- c) a szolgáltatásban közzétett tartalomból.

Felelősségkorlátozás

A Balker Industries Ltd, sem igazgatói, alkalmazottai, partnerei, ügynökei, szállítói vagy kapcsolt vállalkozásai semmilyen körülmények között nem felelnek semmilyen közvetett, véletlenszerű, különleges, következményes vagy büntető jellegű kárért, beleértve, de nem kizárólagosan, a nyereség, az adatok, a használat, a goodwill vagy más immateriális veszteségek elvesztését, amelyek a szolgáltatáshoz való hozzáféréséből, annak használatából vagy a szolgáltatáshoz való hozzáférés vagy használatának képtelenségéből erednek bármely harmadik félnek a szolgáltatásban tanúsított magatartásából vagy tartalmából a szolgáltatásból szerzett bármely tartalomból és az Ön átvitelének vagy tartalmának jogosulatlan hozzáféréséből, felhasználásából vagy megváltoztatásából, függetlenül attól, hogy garancián, szerződésen, jogellenes károkozáson (beleértve a gondatlanságot is) vagy bármely más jogi elméleten alapul, függetlenül attól, hogy tájékoztattak-e minket az ilyen kár lehetőségéről, és még akkor is, ha az itt meghatározott jogorvoslatról bebizonyosodik, hogy nem érte el alapvető célját.

Felelősségi nyilatkozat

A szolgáltatás használata kizárólag az Ön kockázatára történik. A szolgáltatást "AZONOSAN" és "KÉSZENLÉTESEN" nyújtjuk. A szolgáltatást bármilyen kifejezett vagy hallgatóságos garancia nélkül nyújtjuk, beleértve, de nem kizárólagosan, az eladhatóságra, a meghatározott célra való alkalmasságra, a jogsértés mentességre vagy a teljesítés menetére vonatkozó hallgatóságos garanciákat.

A Balker Industries Ltd. leányvállalatai, kapcsolt vállalkozásai és licencadói nem garantálják, hogy:

- a) a szolgáltatás megszakítás nélkül, biztonságosan vagy bármely meghatározott időben vagy helyen elérhető lesz
- b) a hibák vagy hiányosságok kijavításra kerülnek
- c) a szolgáltatás mentes vírusoktól vagy más káros összetevőktől
- d) a szolgáltatás használatának eredményei megfelelnek az Ön igényeinek.

Kivételek

A fentiek általánosságának korlátozása nélkül és a jelen feltételek bármely más rendelkezése ellenére, a Balker Industries Ltd. semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget Önnek vagy bármely más személlyel szemben semmilyen közvetett, véletlen, következményes, különleges, büntető jellegű vagy példamutató veszteségért vagy kárért, amely a szolgáltatás, a jelen Feltételek, a jelen Feltételek tárgya, a jelen Feltételek megszűnése vagy más módon történő használatából, azzal összefüggésben vagy azzal kapcsolatban keletkezik, beleértve, de nem kizárólagosan a személyi sérüléseket, adatvesztést, üzleti veszteséget, piacvesztést, megtakarítást, jövedelem, nyereség, használat, termelés, hírnév vagy jó hírnév, várt vagy egyéb módon, vagy gazdasági veszteség, bármilyen felelősségi elmélet alapján (akár szerződéses, kártérítési, szigorú felelősség vagy bármely más elmélet alapján, akár jog vagy méltányosság alapján), függetlenül a Balker Industries Ltd vagy bármely olyan személy gondatlanságától vagy más hibájától vagy vétkétől (beleértve, de nem kizárólagosan a súlyos gondatlanságot és az alapvető jogsértést), akiért a Balker Industries Ltd felelős, és még akkor is, ha a Balker Industries Ltd-t tájékoztatták az ilyen veszteség vagy kár bekövetkezésének lehetőségéről.

Vonatkozó jog

A jelen Feltételek Anglia és Wales törvényei szerint irányadóak és értelmezendők, tekintet nélkül a kollíziós jogi rendelkezésekre.

A jelen Feltételek bármely jogának vagy rendelkezésének érvényesítésének elmulasztása nem tekinthető e jogokról való lemondásnak. Ha a jelen Feltételek bármely rendelkezését a bíróság érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak ítéli, a jelen Feltételek fennmaradó rendelkezései érvényben maradnak. A jelen Feltételek képezik a teljes megállapodást kettőnk között a szolgáltatással kapcsolatban, és hatályon kívül helyeznek és felváltanak minden korábbi megállapodást, amely közöttünk a szolgáltatással kapcsolatban létrejött.

Visszatérítés

A platformunkon végrehajtott virtuális egyenleg feltöltések és az azzal történő vásárlások alapértelmezetten végleges tranzakcióknak minősülnek. Visszatérítés kérelmezésére az indokok lehetnek:

1. Ügyfélszolgálati válaszügy túllépése
 - Amennyiben ügyfélszolgálatunk nem reagál megkeresésére 3 munkanapon belül
2. Termékleírástól való jelentős eltérés
 - Ha a megvásárolni kívánt termék tulajdonságai lényegesen eltérnek a feltüntetett leírástól
 - A különbség olyan mértékű, amely alapvetően befolyásolja a termék használhatóságát vagy értékét

Fontos tudnivalók a visszatérítéssel kapcsolatban:

- Amennyiben a feltöltött egyenlegből már történt vásárlás, a felhasznált összeg levonásra kerül a visszatérítendő összegből
- Jelentős mértékű egyenlegfelhasználás esetén a visszatérítési kérelem elutasításra kerülhet

A visszatérítési kérelmeket ügyfélszolgálatunk egyedileg bírálja el. Kérjük, hogy a kérelem benyújtásakor adja meg a tranzakció azonosítóját és részletesen indokolja meg igényét.

Jóváhagyott visszatérítés esetén az érvényes összeg az eredeti fizetési módra kerül jóváírásra, a jóváírás időtartama a fizetési szolgáltatótól függően 5-14 munkanap lehet.

Változások

Fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint bármikor módosítsuk vagy helyettesítsük a jelen Feltételeket. Ha a módosítás lényeges, igyekszünk legalább 30 nappal az új feltételek hatályba lépése előtt értesítést küldeni. Azt, hogy mi minősül lényeges módosításnak, saját belátásunk szerint határozzuk meg.

Azzal, hogy a módosítások hatályba lépését követően továbbra is hozzáfér vagy használja a szolgáltatásunkat, Ön elfogadja, hogy a módosított feltételek kötelező érvényűek. Ha nem ért egyet az új feltételekkel, akkor fel kell hagynia a szolgáltatás használatával.

Adatvédelmi irányelvek és sütikre vonatkozó irányelvek

Kérjük, olvassa el Adatvédelmi szabályzatunkat és Sütikre vonatkozó szabályzatunkat. Ön elfogadja, hogy ezek a jelen feltételek részét képezik. A szolgáltatás használata előtt el kell olvasnia az Adatvédelmi szabályzatunkat és a Sütikre vonatkozó szabályzatunkat.

Vásárlások

Javasoljuk, hogy ismerje meg az 1979-es Sale of Goods Act, az 1977-es Unfair Contract Terms Act és az 1999-es Unfair Terms in Consumer Contracts Regulations (tiszteletlen feltételek a fogyasztói szerződésekben) törvényekben foglalt jogait.

Ha Ön a szolgáltatáson keresztül elérhetővé tett terméket vagy szolgáltatást kíván vásárolni, előfordulhat, hogy meg kell adnia bizonyos, a vásárlással kapcsolatos információkat, beleértve többek között a hitelkártya számát, a hitelkártya lejárat dátumát, a számlázási címet és a szállítási adatokat.

Ön kijelenti és garantálja, hogy:

- Ön jogszerűen jogosult bármely hitelkártya(-k) vagy egyéb fizetési mód(ok) használatára bármely vásárlással kapcsolatban
- az Ön által megadott információk igazak, helyesek és teljeseek.

Kifejezetten elfogadja, hogy a Balker Industries Ltd. nem felelős semmilyen veszteségért vagy kárért, amely a hamis vagy pontatlan információk megadásából ered.

Az ilyen információk megadásával Ön megadja nekünk a jogot, hogy az információkat harmadik feleknek átadjuk a Vásárlások lebonyolításának megkönnyítése céljából.

Fenntartjuk a jogot, hogy bizonyos okokból bármikor visszautasítsuk vagy töröljük a megrendelését, többek között, de nem kizárólagosan a következők miatt: termék vagy szolgáltatás elérhetősége, hiba a termék vagy szolgáltatás leírásában vagy árában, hiba a megrendelésben vagy egyéb okok miatt. Kifejezetten elfogadja, hogy a Balker Industries Ltd. nem vállal felelősséget az ilyen lemondásból eredő veszteségekért vagy károkért.

Fenntartjuk a jogot, hogy megtagadjuk vagy töröljük a megrendelését, ha csalás vagy jogosulatlan vagy illegális tranzakció gyanúja merül fel.

Kapcsolatfelvétel

Ha bármilyen kérdése van a jelen feltételekkel kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk.

Balker Industries LTD @ 13284776
International House, 12 Constance Street
London, United Kingdom, E16 2DQ
E-Mail: support@balkercraft.eu

Utoljára szerkesztve: 2025. 08. 24.